

Vergoedingenoverzicht

Beter Voor Nu 2012

In dit overzicht ziet u de vergoedingen van zowel het (Keuze) Zorg Plan als de aanvullende verzekeringen.

De vergoedingen vanuit het Keuze Zorg Plan en Zorg Plan zijn in één kolom beschreven. U vindt deze vergoedingen onder het kopje (Keuze) Zorg Plan (basisverzekering).

Kijk op www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen voor een overzicht van zorgverleners waar wij afspraken mee hebben gemaakt, Achmea Reglement Hulpmiddelen, Achmea Reglement Farmaceutische zorg, voorwaarden, brochures, formulieren en informatie over onze verzekeringen.

Aan het Vergoedingenoverzicht kunt u geen rechten ontlenen. Een gedetailleerde omschrijving van de voorwaarden en aanspraken vindt u in de polisvoorwaarden. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. De polisvoorwaarden kunt u downloaden vanaf onze website www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen of bij ons opvragen.

Wat betekent...

jaar

een kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december)

eenmalig

een vergoeding voor de gehele duur van de verzekering

toestemming van ons

voordat u aanspraak kunt maken op de vergoeding, heeft u vooraf toestemming van ons nodig.

U kunt bij Averó kiezen uit twee basisverzekeringen:

Bij het **Zorg Plan** moeten de zorgverleners afspraken met Averó hebben gemaakt. Is dat niet het geval, dan kan het zijn dat u moet bijbetalen. Kiest u een zorgverlener waarmee Averó géén afspraak heeft? Dan leest u in uw polisvoorwaarden of er sprake is van een lagere vergoeding. De hoogte van de vergoeding vindt u op onze website www.averoachmea.nl.

Bij het **Keuze Zorg Plan** is de vergoeding maximaal het wettelijke bedrag of maximaal het in Nederland gebruikelijke (marktconforme) tarief.

Alternatief	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<p>Alternatieve geneeswijzen en therapieën consulten zoals bijvoorbeeld: acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie, manuele therapie en overige behandelingen door behandelaars die bij ons op de lijst staan van beroepsverenigingen die voldoen aan onze criteria Zie www.averoachmea.nl/alternatief of bel naar 0900-9590 (lokaal tarief)</p>		€ 40,- per dag voor alternatieve niet-artsen € 75,- per dag voor artsen die de alternatieve geneeswijze beoefenen tezamen 20 consulten
<p>Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische geneesmiddelen) Voor de geneesmiddelen geldt dat ze geregistreerd zijn en geleverd worden door een apotheek Zie www.averoachmea.nl/alternatief of bel naar 0900-9590 (lokaal tarief)</p>		100%

Botten, spieren en gewrichten	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Beweegprogramma's voor mensen met voor mensen met <ul style="list-style-type: none"> • obesitas BMI > 30 • voormalig hartfalen • diabetes type 2 • COPD in stadia Gold 1 en 2 met een longwaarde van FEV1/VC>60% 		€ 350,- per persoon per jaar
Bewegen in extra verwarmd water oefentherapie voor reumapatiënten		€ 250,- per persoon per jaar
Ergotherapie	10 uur per persoon per jaar	
Orthopedische geneeskunde behandeling van klachten aan gewrichten (kapsel- of bandirritatie), pezen, peesscheden en/of slijmbeurzen in het gehele lichaam door zorgverlener aangesloten bij de Vereniging Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)		€ 300,- per persoon per jaar
Pedicurezorg voor verzekerden met diabetes of reuma		€ 25,- per behandeling tot € 200,- per persoon per jaar
voor verzekerden met een herseninfarct (CVA)		100%
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie (Register Podoloog B aangesloten bij stichting LOOP of zorgverlener Omni Podo Genootschap) geen schoenen of schoenaanpassingen en/of Steunzolen 1 paar (leverancier lid van de Nederlandse beroepsvereniging van de steunzolenleveranciers)		€ 200,- per persoon per jaar

Buitenland	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Terugbrengen verzekerde of stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring)		100% na toestemming Eurocross Assistance
Spoedeisende zorg zorg die niet kan wachten tot terugkeer in Nederland <i>Bel Eurocross Assistance voor spoedeisende hulp in het buitenland +31 71 36 41 850. Het telefoonnummer staat ook op uw zorgpas</i>	100% van tarief in Nederland	aanvulling tot 100% kostprijs (gebruikelijke tarief in betreffende land) voor aaneengesloten verblijf tot 12 maanden
Niet spoedeisende zorg	maximaal 100% van tarief in Nederland Zie de polisvoorwaarden	volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen
Vaccinaties en consulten DTP, gele koorts, tyfus, cholera, hondsdolheid (rabiës), tekenbeet en hepatitis A/B of geneesmiddelen tegen malaria voor reis naar buitenland		100% via Meditel en de Travel Clinics van Achmea Vitale in Eindhoven en Voorburg via internetapotheek eFarma 100% of via andere zorgverlener € 150,- per persoon per jaar zie www.meditel.nl en www.achmeavitale.nl voor meer informatie over een locatie bij u in de buurt

jonger dan 18 jaar

Fysiotherapie en oefentherapie Zie www.averoachmea.nl/paramedisch voor brochure Paramedische Zorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Chronische aandoening (aandoeningen die vallen onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering en die volledig vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut	alle behandelingen	
Niet chronische aandoening (alle overige aandoeningen die niet onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering vallen en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut	per diagnose 1-18 behandelingen	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (dus 100% vergoeding tezamen) of via niet-geselecteerde zorgverlener 27 behandelingen per jaar

18 jaar en ouder

Fysiotherapie en oefentherapie Zie www.averoachmea.nl/paramedisch voor brochure Paramedische Zorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
1 chronische aandoening (aandoeningen die vallen onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut	vanaf 21e behandeling	20 behandelingen per jaar
1 niet-chronische aandoening (alle overige aandoeningen die niet onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering en niet vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut		27 behandelingen per jaar
Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie	behandeling 1 t/m 9	27 behandelingen per jaar

Meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt?

Bovengenoemde vergoeding is alleen van toepassing als u last van 1 aandoening heeft! Heeft u meerdere aandoeningen per jaar neem dan altijd contact op met onze Klantenservice 0900-9590 (lokaal tarief). Wij leggen u graag uit wat u vergoed krijgt.

Huid	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Huidverzorging door schoonheidsspecialist (ANBOS) of huidtherapeut <ul style="list-style-type: none"> • acnebehandeling (in het gezicht) • camouflagetherapie • epilatiebehandeling voor vrouwen in het gelaat 		€ 600,- per persoon per jaar
Psoriasis behandeling in dagbehandelingcentrum		€ 1.000,- per persoon per jaar

Hulpmiddelen Zie www.averoachmea.nl/hulpmiddelen	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
ADL hulpmiddelen (Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen)		75% tot € 100,- per persoon per jaar bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet voor ADL hulpmiddelen, welke niet vergoed worden vanuit (Keuze) Zorg Plan
Hulpmiddelen uit de basisverzekering vergoeding volgens de voorwaarden in het Achmea Reglement Hulpmiddelen (Keuze) Zorg Plan zie www.averoachmea.nl/hulpmiddelen of bel de Hulpmiddelenlijn 0900-20 08 010 (lokaal tarief)	100% voor bepaalde hulpmiddelen moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen er kan een maximale vergoeding of wettelijke eigen bijdrage gelden	€ 250,- wettelijke eigen bijdrage overige hulpmiddelen Geen pruik, hoortoestel, orthopedische schoenen en allergeenvrije schoenen
geen hulpmiddelen die deel uitmaken van medisch specialistische zorg		
	Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een Beter Voor Nu verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet gebruik maken van een kortingsregeling voor rollatoren, sta-op stoelen en ADL hulpmiddelen	
Personalarmering met medische indicatie	aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personalarmeringskastje	100% voor abonnementskosten alarmeringsysteem Action Line via Eurocross Assistance
<i>Bel de Hulpmiddelenlijn 0900 - 20 08 010 (lokaal tarief)</i>	Zie ook Achmea Reglement (Restitutie) Hulpmiddelen	of via andere aanbieder alarmeringssysteem € 35,- per jaar voor abonnementskosten na toestemming van ons
met sociale indicatie		100% voor abonnementskosten alarmeringsysteem Action Line via EuroCross Assistance of via andere aanbieder alarmeringssysteem € 35,- per jaar na toestemming van ons
Plakstrips borstprothese		100%
Pruik	€ 393,- per pruik Zie ook Achmea Reglement (Restitutie) Hulpmiddelen	€ 493,- per pruik waarvan € 393,- vanuit (Keuze) Zorg Plan en € 100,- vanuit Beter Voor Nu
Hoofdbedekking bij oncologie		€ 75,- per persoon per jaar
Steunpessarium bij baarmoederverzakking		100%
Trans-therapie tegen incontinentie huurkosten		100%
Medicijnen (Geneesmiddelen) Zie www.averoachmea.nl/geneesmiddelen	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Anticonceptie bijvoorbeeld de pil of een spiraaltje tot 21 jaar	vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg (Keuze) Zorg Plan u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage, de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS), dit verschilt per medicijn Zie www.averoachmea.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS)
Geneesmiddelen uit basisverzekering	vergoeding volgens het Avéro Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn Zie www.averoachmea.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS)
Griepvaccinatie		100%
Melatonine medicatie bij slaapproblemen		via internetapotheek eFarma 100% of via andere apotheek € 150,- na toestemming van ons

Maximale vergoedingenlijst zie www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg

jonger dan 18 jaar

Mond en tanden Zie www.averoachmea.nl/mondzorg voor brochure Mondzorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus behalve gegoten vullingen, kronen, bruggen, inlays en implantaten	100% van het door ons vastgestelde bedrag per prestatie	

Maximale vergoedingenlijst zie www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg

18 jaar en ouder

Mond en tanden Zie www.averoachmea.nl/mondzorg voor brochure Mondzorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Kunstgebit (prothese) • aanschaf volledig uitneembare volledige prothese gemaakt door tandarts of tandprotheticus	75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie wettelijke eigen bijdrage 25% kosten hoger dan € 600,- per kaak na toestemming van ons vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons	
• repareren of opnieuw passend maken (rebasen) van volledig uitneembaar (overkappings)prothese door tandarts of tandprotheticus	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie	
• implantaten voor uitneembaar volledige kunstgebit bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gemaakt door tandarts, kaakchirurg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons	
• uitneembare volledige (overkappings)prothese op implantaten bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gemaakt door tandarts, tandprotheticus of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak	
Orthodontie (beugel) bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gebit	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons	
Tandartskosten als gevolg van een ongeval vanaf 18 jaar		75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 200,- per element en tot € 2.500,- per ongeval per persoon per jaar
Zorg voor gehandicapten uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie als er geen recht op vergoeding is vanuit AWBZ en na toestemming van ons	
Bijzondere gevallen uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage	

Ogen en oren	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Audiologisch centrum	100%	
Brillen en contactlenzen (daglenzen op sterkte of nachtlenzen)		brillen of contactlenzen voor langdurig gebruik: 1 bril of 1 paar contactlenzen tot € 250,- per periode van 3 jaar of contactlenzen voor kortdurend gebruik, zoals dag-, week-, maand-, halfjaar- en jaarlenzen € 65,- per jaar
		Naast bovenstaande vergoeding kunt u op vertoon van uw zorgpas bij Pearle Opticiens - Nederland, Eye Wish of Specsavers gebruik maken van een kortingsregeling. Zie www.averoachmea.nl/hulpmiddelen Voor een uitgebreid oogheelkundig onderzoek kunt u een afspraak maken met een van de optometristenpraktijken van Pearle. Zie www.averoachmea.nl/oogonderzoek

Ogen en oren	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Correctie bovenoogleden met medische indicatie		100%
Hoortoestel	<p>vanaf 16 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eerste aanschaf: € 509,50 • vervanging na aanschaf tussen het 5e en 6e jaar: € 509,50 • vervanging na aanschaf tussen het 6e en 7e jaar: € 600,50 • vervanging na aanschaf na 7 jaar of langer: € 691,- • cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 66,- extra <p>tot 16 jaar: € 693,- per toestel cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 66,- extra Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen op www.averoachmea.nl/hulpmiddelen</p>	€ 800,- waarvan een bedrag wordt vergoed vanuit (Keuze) Zorg Plan en een aanvulling tot maximaal € 250,- per persoon per jaar uit Beter Voor Nu
met afstandsbediening op medische indicatie	Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen op www.averoachmea.nl/hulpmiddelen	€ 185,- extra per apparaat na toestemming van ons
Ooglaseren door refractiechirurg aangesloten bij het Nederlands Oogheelkundig Genootschap (NOG)		eenmalig € 500,- per persoon
<p>Naast bovenstaande vergoeding kunt u op vertoon van uw zorgpas bij Visionclinics gebruik maken van een kortingsregeling. Zie www.averoachmea.nl/health</p>		

Psychologische zorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<p>Eerstelijnspsychologische zorg - diagnostiek en kortdurende generalistische behandeling eerstelijnspsycholoog, klinisch psycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, of orthopedagoog (generalist) of seksuologisch hulpverlener</p> <p>geen behandeling voor aanpassingsstoornissen</p> <p>- behandeling eerstelijnspsychologische zorg via internet</p>	<p>5 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting</p> <p>door ons erkende programma's wettelijk eigen bijdrage € 50,- per programma</p>	<p>6 extra zittingen per persoon per jaar</p> <p>vergoeding van wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting en/of € 50,- voor een internetprogramma tot € 100,- per persoon per jaar</p>
<p>Wettelijk eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg</p>		
<p>Tweedelijns GGZ psychiater, zenuwarts, GGZ instelling, klinisch psycholoog of psychotherapeut geen behandeling voor aanpassingsstoornissen</p>	<p>100% vanaf 18 jaar wettelijke eigen bijdrage (geldt niet voor DBC's 'indirecte tijd' en 'crisis'):</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,- DBC's tot 100 minuten • € 200,- DBC's vanaf 100 minuten <p>in totaal geldt er een maximale wettelijke eigen bijdrage van € 200,- per persoon per jaar</p>	
<p>Psychiatrische ziekenhuisopname opname in GGZ-instelling (psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling in ziekenhuis) geen behandeling voor aanpassingsstoornissen</p>	<p>100% vanaf 18 jaar wettelijke eigen bijdrage € 145,- per maand (vanaf de 32e opname dag)</p>	

Spreken en lezen	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Dyslexiezorg (diagnose en behandeling ernstige dyslexie) voor 7 t/m 11 jarige kinderen conform 'protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling' zie www.averachmea.nl/dyslexie of bel met onze klantenservice 0900-9590 (lokaal tarief)	100%	
Logopedie geen dyslexie of taalontwikkelingsstoornis	100%	
Stottertherapie in diverse stottercentra of bij logopedist	100%	

(Zieken)vervoer	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Ambulance	100%	
Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar het buitenland in België en Duitsland na zorgbemiddeling Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)		taxi 100% eigen vervoer € 0,30 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100%
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar het buitenland in België en Duitsland na zorgbemiddeling vanaf de 15e verblijfsdag		overnachtingskosten € 35,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer € 0,30 per kilometer tot maximaal 700 kilometer per opname
Ziekenvervoer (met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of taxi bij nierdialyse, oncologische behandeling met radio/chemotherapie, visuele handicap en zonder begeleiding je niet kunnen verplaatsen of rolstoelafhankelijk zijn) Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)	tot 200 kilometer enkele reis na toestemming van ons eigen vervoer € 0,30 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% taxi 100%	
met eigen vervoer of taxi bij andere medische indicaties waardoor u geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)	u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 93,- per persoon	na toestemming van ons bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens eigen vervoer € 0,30 per kilometer, taxi 100%
Wettelijke eigen bijdrage voor ziekenvervoer		100%

Ziekenhuis, behandeling en verpleging	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Astma Centrum in Davos	100% na toestemming van ons	
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis	100%	
Dialyse	100%	
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	100%	
Gasthuis • uw verblijf in gasthuis bij poliklinische behandelcyclus • verblijf- of reiskosten van u of uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname, geen psychiatrisch ziekenhuis		€ 35,- per persoon per dag vanaf 15e verblijfsdag € 35,- per dag tot € 500,- per jaar voor alle gezinsleden samen eigen auto € 0,30 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%

Ziekenhuis, behandeling en verpleging bel afdeling Zorgbemiddeling 0900-9674 (lokaal tarief) of zie www.averoachmea.nl/zorgbemiddeling	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Kaakchirurgie	100%	
Mechanische beademing	100%	
Orgaantransplantatie	100%	
• ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)	3 maanden, bij levertransplantatie 6 maanden	
Plastische chirurgie met medische indicatie zoals borstprothese na borstamputatie (geen borstvergroting, operatief verwijderen borstprothese zonder medische noodzaak, liposuctie van buik, correctie bovenoogleden en oorstand)	100% na toestemming van ons	
Preventieve onderzoeken • baarmoederhalskanker (uitstrijkje) • borstkanker • hart- en vaatziekten • prostaatkanker geen bevolkingsonderzoek (wordt vergoed vanuit de AWBZ)		100%
Periodiek algemeen onderzoek (check up)		1x per 2 jaar per persoon tarief grote keuring huisarts
Second opinion voor zorg uit basisverzekering door medisch specialist	100%	
Sterilisatie geen hersteloperatie		100%
Verpleging (extramuraal) buiten een ziekenhuis thuis, geen thuisbeademing of verlichtende zorg bij terminale patiënten (palliatieve zorg)	100%	
Verpleging ziekenhuis (medische specialistische- en kaakchirurgische zorg)	100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons	
Zelfstandig behandelcentrum door de overheid erkende kliniek voor medisch specialistische zorg waar onderzoek en dagbehandeling plaatsvindt	100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons	

Zwanger (worden) / baby / kind Zie www.averoachmea.nl/zwangerschap voor brochure Zwangerschap en geboorte	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Bevalling • thuisbevalling	100%	
• poliklinische bevalling in ziekenhuis of geboortecentrum op eigen verzoek (zonder medische indicatie)	€ 193,- voor gebruik verloskamer restbedrag is (wettelijke) eigen bijdrage	
• poliklinische bevalling met medische indicatie	100%	
• klinische bevalling (meerdaags verblijf in ziekenhuis)	100%	
In Vitro Fertilisatie (IVF) vruchtbaarheidsbehandeling	eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Geneesmiddelen, volgens GVS voor eerste 3 pogingen. (in het buitenland na toestemming van ons)	
Kraamzorg • thuis of in een geboortecentrum aantal uren wordt bepaald aan de hand van het Landelijke Indicatieprotocol Kraamzorg	100% minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur	
• in ziekenhuis met medische indicatie	100%	
• in ziekenhuis zonder medische indicatie	(10 dagen), wettelijke eigen bijdrage € 16,- per opnamedag en bedrag hoger dan € 112,50 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt	
partusassistentie	100% minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur	

Zwanger (worden) / baby / kind Zie www.averoachmea.nl/zwangerschap voor brochure Zwangerschap en geboorte	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Oncologieonderzoek onderzoek naar kanker bij kinderen	100% via Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion)	
Prenatale screening		
• (counseling) adviesgesprek	100%	
• structureel echoscopisch onderzoek (20-weeken echo)	100%	
• combinatietest (nekplooiemeting met bloedonderzoek)		
- tot 36 jaar met medische indicatie	100%	
- 36 jaar of ouder	100%	
Verloskundige zorg	100%	
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen en invriezen van sperma geen IVF	100% (in buitenland na toestemming van ons)	

Overig	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Dieetadvies en voedingsvoorlichting		
• dieetadvies via diëtist (op medische indicatie) geen voedingsvoorlichting		€ 240,- per persoon per jaar
• voedingsvoorlichting via diëtist of gewichtsconsulent geen dieetadvies en groepsbehandelingen		€ 120,- per persoon per jaar
Health Check		100% 1x per persoon per jaar
Herstel en Balans nazorgtraining ex-kankerpatiënten		€ 1.000,- per persoon per jaar
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg en geen eigen bijdrage AWBZ		€ 50,- per dag tot 28 dagen per persoon per jaar na toestemming van ons
Hospice		€ 50,- per dag tot € 4.500,-
Huisarts	100%	
Ketenzorg voor diabetes mellitus type 2 en COPD	100% alleen via door ons geselecteerde zorggroepen	
Leefstijltrainingen basistraining voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burn out gerelateerde klachten		alleen via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.000,- per persoon per jaar
Mantelzorgvervangning zorg voor gehandicapten en chronisch zieken bij afwezigheid zorg familie/ vrienden (mantelzorg)		alleen via stichting Handen-in-huis 21 dagen per persoon per jaar
Overgangsconsult bij overgangsklachten Care for Women of de VVOC		75% van het consulttarief tot € 115,- per persoon per jaar
Patiëntenverenigingen		€ 25,- per lidmaatschap

Overig	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
(Preventieve) cursussen - omgaan met hartproblemen - bewustwordings- en/of zelfmanagementcursus lymfoedeem - omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew - diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg - afvallen - stoppen met roken - training Vrij van alcohol - basis Reanimatiecursus - EHBO - eerste hulp bij kindergevallen - slaaptherapie - cursus en/of training valpreventie - bewegingsprogramma's voor ouderen - geheugentraining		75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar
Revalidatie	100%	
Sportarts blessure- of herhalingsconsult		via Sportmedische Instelling 2 x per persoon per jaar Zie www.sportzorg.nl voor een locatie bij u in de buurt
Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring Zie www.averoachmea.nl/sportmedischonderzoek voor de keuringen die wij vergoeden		via Sportmedische Instelling 1 x per persoon per 2 jaar Basis onderzoek € 85,- Basis Onderzoek Plus € 100,- Groot Onderzoek € 135,- Zie www.sportzorg.nl voor een locatie bij u in de buurt
Trombosedienst	100%	
Vakantiehotels in Wezep en Rheden (Rode Kruis) of vaarvakanties (Rode Kruis of Zonnebloem) voor gehandicapten en chronisch zieken		25%

Maximale vergoedingenlijst zie www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg

18 jaar en ouder met aanvullende tandartsverzekering

Zie www.averoachmea.nl/mondzorg voor brochure Mondzorg

Omschrijving	T Start	T Extra	T Royaal	T Excellent
A. Tandarts/mondhygiënist en tandprotheticus - consulten en second opinion - mondhygiëne - vulling - trekken tanden/kiezen	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie			
B. Overige behandelingen	75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie			
A + B opgeteld	€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar	€ 1.150,- per persoon per jaar
C. behandelingen die wij niet vergoeden: - keuringsrapport - niet nagekomen afspraken - orthodontie - abonnementen - tandheelkundige verklaring - uitwendig bleken tanden en kiezen - Mandibulair Repositie Apparaat (MRA) en diagnostiek en nazorg				

Ziekenhuis Extra Verzekering vanaf 18 jaar

Omschrijving	
Extra comfortdekking	
• Gecontracteerde zorg	100%
• Niet-gecontracteerde zorg (in 1- of 2-persoonskamer)	€ 150,- per dag
Daggelduitkering	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar
Buitenland: kamersupplement klassenkamer / honorariumtoeslag	
• Gecontracteerde zorg	100%
• Niet-gecontracteerde zorg (in 1- of 2-persoonskamer)	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar, geen vergoeding van de honorariumtoeslag
* vergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen	
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg	€ 100,- tot 28 dagen per persoon per jaar, na toestemming van ons
Taxivervoer van en naar het ziekenhuis	4 taxiritten per ziekenhuisverblijf

Services bij het (Keuze) Zorg Plan

voor het (Keuze) Zorg Plan geldt dat u voor de serviceverlening gebruik kunt maken van onze Klantenservice telefoonnummer 0900 - 9590 (lokaal tarief) of onze website www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen

Achmea health Centers

20% korting op het maandelijkse sport abonnement
50% korting op eenmalige bijdrage voor lidmaatschap

Eurocross

Assistance alarmcentrale

24 uur per dag bereikbaar als u in het buitenland spoedeisende medische hulp nodig heeft

telefoonnummer + 31 (0)71 364 18 50

(Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)

Vakantiedokter

advies bij niet spoedeisende medische vragen voor en/of tijdens uw vakantie

telefoonnummer + 31 (0)71 364 18 02

(Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)

Informatie/Vragen over vergoedingen

via onze Klantenservice of via onze website www.averoachmea.nl/vergoedingen

Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger)

helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander

6 uur per persoon per jaar

telefoonnummer 0900 - 556 67 68 (lokaal tarief)

Verhaalsbijstand en/of juridisch advies

het verhalen van door verzekerde geleden letselschade
aanspraken op schadevergoedingen tegenover aansprakelijke derden

Overzicht van alle zorgverzekeringen

De basisverzekering

Onze zorgverzekeringen bieden u bij ziekte de juiste Zorg, zonder financiële verrassingen achteraf. Maar ook als u gezond bent, wilt u erop kunnen vertrouwen dat u bij ons goed zit. U kiest voor een van onze basisverzekeringen. Bij Avéro Achmea bent u met de basisverzekering al verzekerd van de Zeven Zekerheden van goede Zorg. Ongeacht voor welke basisverzekering u kiest.

Keuze Zorg Plan (basisverzekering)	Keuze Plan (basisverzekering)
Met deze restitutiepolis bent u vrij in de keuze van uw zorgverlener.	Met deze combinatie van natura en restitutie neemt u Zorg af bij door ons gecontracteerde zorgverleners.

Aanvullende verzekering

Naast de basisverzekering kunt u bij ons terecht voor vier aanvullende verzekeringen - Start, Extra, Royaal en Exellent - oplopend van een scherp geprijsde verzekering met alle essentiële extra's tot een verzekering met een zeer uitgebreide dekking. Daarnaast hebben ouderen en jongeren de keuze tussen Beter Voor Nu en Juist Voor Jou.

Zorgsoort	Start	Extra	Royal
1 Alternatieve geneeswijzen	€ 440,- per jaar	€ 640,- per jaar	€ 960,- per jaar
2 Anticonceptie	100%	100%	100%
3 Bril of lenzen	€ 100,- per 3 kalenderjaren	€ 150,- per 3 kalenderjaren	€ 200,- per 3 kalenderjaren
4 Ooglaseren	geen	€ 500,-	€ 500,-
5 Eerstelijnspsychologie	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 2 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 4 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 6 extra behandelingen
6 Fysio- en oefentherapie	12 keer	27 keer	27 keer
7 Hulp in buitenland inclusief vaccinaties	100%	100%	100%
8 Orthodontie	Tot 18 jaar 90% en max. € 1.500,-	Tot 18 jaar 90% en max. € 2.000,-	Tot 22 jaar 90% tot max. € 2.500,- vanaf 22 jaar 70% tot max. € 1.000,-

Tandartsverzekering

De basisverzekering geeft geen dekking voor reguliere tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar. Daarom is het verstandig om uw basisverzekering aan te vullen met een tandartsverzekering, zeker voor gezinsleden boven de 18 jaar.

Zorgsoort	Start	Extra	Royal
9 Tandheelkundige zorg	Maximale vergoeding van € 225,- per jaar	Maximale vergoeding van € 450,- per jaar	Maximale vergoeding van € 900,- per jaar

Excellent	Juist Voor Jou	Beter Voor Nu
€ 1.200,- per jaar	€ 200,- per jaar	€ 1.500,- per jaar
100%	geen	geen
€ 300,- per 3 kalenderjaren	€ 100,- per 3 kalenderjaren	€ 250,- per 3 kalenderjaren
€ 750,-	geen	€ 500,-
Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 6 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 100,-	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 6 extra behandelingen
100%	12 keer	27 keer
100%	100%	100%
Tot 22 jaar 100% vanaf 22 jaar 70% tot max. € 1.500,-	geen	geen

Excellent	Juist Voor Jou	Beter Voor Nu
Maximale vergoeding van € 1.150,- per jaar	Maximale vergoeding van € 225,- per jaar	geen

Ter verantwoording

Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Voor zorgverzekeraars is daarnaast de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars' van kracht.

Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij Avéro Achmea, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Achmea Groep uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl

Toepasselijk recht en klachtenbehandeling

Op de verzekeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen, dan kan dit per e-mail via onze website www.averoachmea.nl ('klacht doorgeven') of schriftelijk bij Avéro Achmea, Centrale Klachtcoördinatie, Antwoordnummer 2241, 8000 VB Zwolle. Als wij er naar uw mening niet in slagen het probleem naar uw tevredenheid op te lossen, dan kunt u, indien u een natuurlijke persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zich wenden tot de erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten:

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, tel. 030 - 69 88 360, www.skgz.nl

Over Avéro Achmea

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten en maakt gebruik van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Noordwijk, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000647 en van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12001023. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Van Asch van Wijkstraat 55, 3811 LP Amersfoort, Nederland.

Basisverzekering	(Keuze) Zorg Plan
Aanvullende verzekering	Beter Voor Nu
Tandartsverzekering	T Start, T Extra, T Royaal, T Excellent
Ziekenhuis Extra	Comfortverpleging



Avéro Achmea heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Vertrouwen en zekerheid zijn essentieel voor de kwaliteit van dienstverlening in de verzekeringsbranche. Het Keurmerk Klantgericht Verzekeren is een keurmerk van de onafhankelijke Stichting toetsing verzekeraars (Stv). Alleen verzekeraars die eerlijke informatie geven, voortvarend dienstverleners, goed bereikbaar zijn, de klanttevredenheid toetsen en de resultaten hiervan gebruiken om de dienstverlening te verbeteren en een consistent kwaliteitsbeleid voeren, komen in aanmerking voor het keurmerk.